

Tuki- ja osaamiskeskus Eskoon laatupolitiikka

Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymän toimintaa ohjaavat yhteiset arvomme: ihmisarvon kunnioitus, vastuullisuus ja uudistumiskyky. Henkilöstö on sitoutunut noudattamaan näitä arvoja, jotka ovat laatupolitiikan perusta.

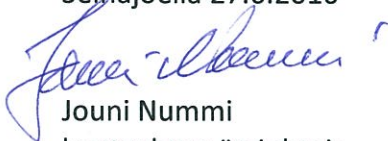
Kuntayhtymän valtuuston hyväksymän Visio 2025 mukaan Eskoon tuki- ja osaamiskeskus on tunnustettu yksilöllisen elämän tukija ja erityispalvelujen tuottaja.

Toiminnan lähtökohtana ovat asiakkaan tarpeet ja niiden täyttäminen yksilöllisesti. Noudatamme toiminnassamme voimassa olevaa lainsäädäntöä ja sosiaali- ja terveydenhuollon eettisiä periaatteita. Kunnioitamme asiakkaan ainutkertaisuutta ja itsemääräämisoikeutta sekä asiakassuhteen luotamuksellisuutta. Huolehdimme, että asiakkaat voivat käyttää palvelujamme turvallisesti.

Henkilökuntamme on osaavaa ja työhönsä motivoitunutta ja sitoutunutta. Parannamme aktiivisesti ammattitaitoamme lisäkoulutuksen avulla. Mittaamme säännöllisesti henkilöstön työtyytyväisyyttä ja kehitämme toimintaamme saadun palautteen pohjalta. Edistämme toimintaamme myös sidosryhmien avulla.

Uudistumistamme ohjaavat asiakkailta saatu palaute ja muutokset toimintaympäristössä. Suhtaudumme muutoksiin myönteisesti ja toteutamme ne omassa toiminnassamme mahdollisuuksien mukaan. Olemme avoimia, kuuntelevia ja oikeudenmukaisia. Noudatamme yhteisiä pelisääntöjä niin ulkoisissa kuin sisäisissä asiakkuuksissa.

Seinäjoella 27.6.2016



Jouni Nummi
kuntayhtymän johtaja