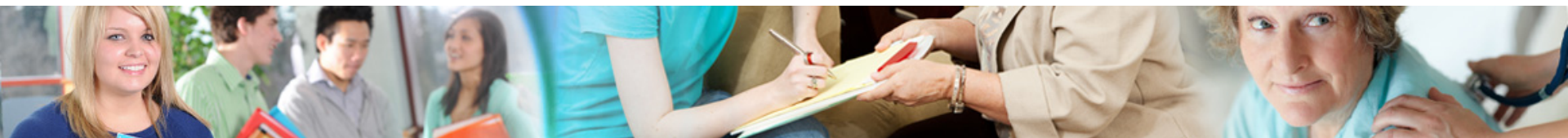


# Asiakaslähtöisyys vammaissosiaalityön prosessissa

Eskoon alueellinen vammaissosiaalityöntekijöiden tapaaminen  
6.9.2016



TERVEYDEN JA HYVINVOINNIN LAITOS



# THL:n vammaisuus -tiimi

- Hyvinvointiosaston läkkäät, vammaiset ja toimintakykyyksikössä
- Kehittämispäällikkö Päivi Nurmi-Koikkalainen
- Erityisasiantuntija Sanna Ahola
- Erikoissuunnittelija Marika Kangas
- Erityisasiantuntija Stina Sjöblom

# Lähtökohtia

- Vammaisten oikeuksista tehty yleissopimus, UNCRPD
- Voimassaoleva lainsäädäntö ja uuden vammaislainsäädännön valmisteluun osallistuminen
- Vammaispolitiikka VAMPO -ohjelman jälkeen?
  - Yhdenvertaisuus, osallisuus, sektorivastuun vahvistaminen

# Vammaisten oikeuksista tehty sopimus

- Oikeuksien edistämiseksi keskeistä laaja alainen vammaisuuden perusteella tapahtuvan syrjinnän kieltä sekä yhdenvertaisen kohtelun periaate.
- Tärkeä muutoksen väline, jonka avulla asenteet ja lähestymistavat vammaisia henkilöitä kohtaan muuttuvat.
- 4. artiklan 3 kohdan mukaan päätöksentekoprosesseissa tulee neuvotella tiiviisti vammaisten henkilöiden kanssa ja aktiivisesti osallistaa heidät, mukaan lukien vammaiset lapset, heitä edustavien järjestöjen kautta.
- 8. artikla Tietoisuuden lisääminen

# Keinoja asiakasosallisuuden varmistamiseen

- Sosiaalityön keinovalikoima kolmella tasolla:

- yksilöntasolla tehtävä työ (asiakastyö)



- kumppanuuksissa tapahtuva työ (yhteistoiminta suunnittelun, kehittämisen ja päätöksenteon areenoilla)



- rakenteellinen sosiaalityö



# Palvelutarpeen arviointi ja palvelusuunnittelu

- Avoimin mielin, lokeroimista välttäen
- Jokaisen tilanne on yksilöllinen
- Joustavat ratkaisut lainsäädännön rajoissa, moniammatillisuus, eri hallinnonalojen yhteistyö, eri lakien soveltaminen
- Palvelusuunnittelun ja päätöksenteon oltava johdonmukaisessa yhteydessä toisiinsa.

# Vammaissosiaalityön prosessi

- Asiakkaan palveluprosessissa pääasia on suunnitelmallinen ja laadukas sosiaalityö
  - lähtökohtana on asiakkaan etu.
- Vammaispalvelujen ja kehitysvammahuollon palveluprosessin kannalta olennaista
  - asiakkaan, sosiaalityöntekijän ja muun tarvittavan verkoston yhteistyö.
- Palveluprosessi voi hahmottua monimutkaisena.
  - Asiakkaan neuvonta ja ohjaus koko prosessin ajan.
- Vammaispalvelujen palveluprosessi voidaan jakaa useisiin vaiheisiin ja palvelutehtäviin.
  - Käytännössä kaikki vaiheet eivät aina toteudu tai välillä palataan prosessin edellisiin vaiheisiin.

# Vammaissosiaalityön kehittämishanke

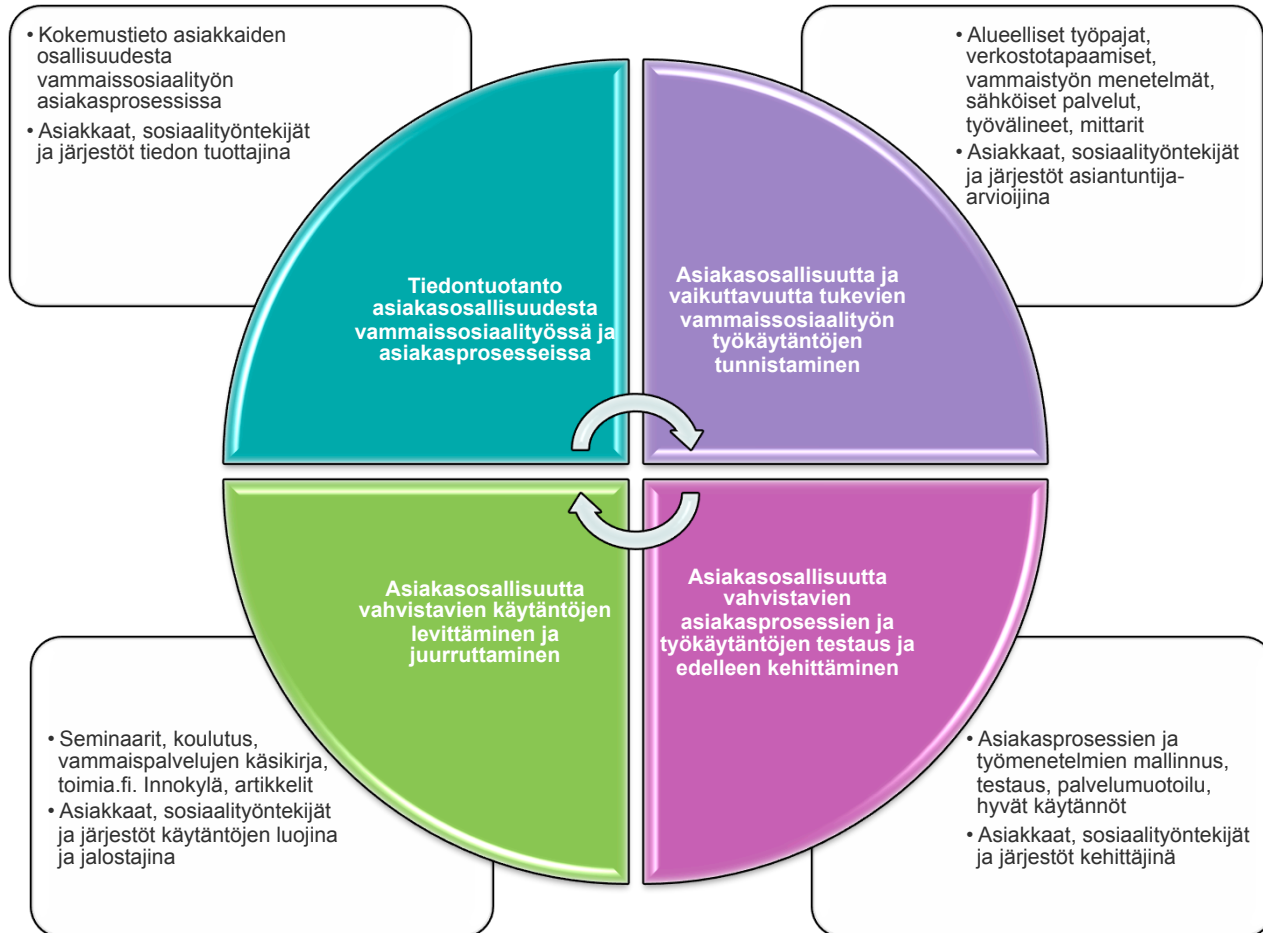
- Lapin yliopiston kolmivuotinen hanke sosiaali- ja terveysministeriön myöntämällä ESR-rahoituksella.
- Kehitetään valtakunnallisesti yhdenvertaisia, asiakkaan osallisuutta tukevia ja tutkimukselliseen tietoon perustuvia vammaissosiaalityön käytäntöjä.
- Osallisuuden varmistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen vammaissosiaalityön asiakasprosessissa -hankkeen tavoitteena: kerätä tietoa vammaissosiaalityön asiakasprosessien moninaisuudesta, paikantaa asiakasosallisuutta rajoittavia ja mahdollistavia tekijöitä vammaisten elämäntilanteissa.
- Myös vammaissosiaalityön erityisasiantuntijuutta, työkäytäntöjä ja -menetelmiä palveluorganisaation eri tasoilla kehitetään.



# THL mukana kehittämishankkeessa

- Hankkeessa tuotetaan valtakunnallinen vammaissosiaalityön asiakasprosessin kuvaus, joka pohjautuu tutkijoiden, kehittäjien, sosiaalityöntekijöiden ja asiakkaiden yhteiseen tutkimus- ja kehittämistoimintaan.
- Hanke kokoaa laaja-alaisen verkoston kehittämään vammaissosiaalityötä. Hankkeessa kehitetään uusia ja innovatiivisia asiakasosallisuutta tukevia menetelmiä.
- Asiakkaat ovat vahvasti mukana hankkeen kaikissa vaiheissa ja kaikilla toiminnan tasoilla.

# Osallisuuden vahvistaminen ja syrjäytymisen ehkäiseminen vammaissosiaalityön asiakasprosessi –kokokuva



# Miltä vammaissosiaalityö Suomessa näyttää jatkossa?

Olkaa aktiivisia ja tulkaa mukaan kehittämistyöhön!

[stina.sjoblom@thl.fi](mailto:stina.sjoblom@thl.fi)